

**「福祉サービスの質向上に向けた、現行の第三者評価・苦情処理スキーム  
についての調査研究事業」について**

株式会社インテグレックス

2008年11月12日

株式会社インテグレックスでは、厚生労働省が推進する平成20年度社会福祉推進事業に関連し、「福祉サービスの質向上に向けた、現行の第三者評価・苦情処理スキームについての調査研究事業」を国庫補助対象事業として申請しておりましたが、厚生労働省における審査の結果、当該事業が国庫補助対象事業として過日内定いたしました。

本調査は、福祉サービス第三者評価と、福祉サービスに関する苦情解決について、現行の仕組みの有効性検証と課題把握により、福祉サービスの質を確保・向上するための改善点・今後のスキームの要点を明確にすることを目的としております。

以上